

Predmet povabila: Celovita uvedba pogovorne umetne inteligence

Načrtujemo uvedbo sodobne rešitve za digitalizacijo in avtomatizacijo komunikacije z uporabniki in zaposlenimi, ki bo temeljila na naprednih tehnologijah, kot so chatboti in pogovorni AI agenti.

V ta namen vabimo zainteresirane ponudnike k oddaji ponudbe za izvedbo celovite rešitve na ključ, ki bo vključevala:

- dobavo in implementacijo programske opreme za pogovorno umetno inteligenco,
- integracijo z različnimi komunikacijskimi kanali (intranet, spletna stran, Viber, WhatsApp ter glasovni in e-poštni kanal),
- prilagoditve po meri glede na poslovne potrebe,
- svetovanje, podporo pri vzpostavitvi in usposabljanje uporabnikov.

Ključne funkcionalnosti rešitve:

1. Uvedba chatbota za zaposlene z dostopom do internih informacij (intranet).
2. Uvedba chatbota za uporabnike prek spletne strani ter kanalov Viber in WhatsApp.
3. Uvedba pogovornega AI agenta za glasovno podporo v klicnem centru.
4. Vzpostavitev e-poštnega kanala za avtomatizirano obdelavo elektronske pošte.
5. Pametna klasifikacija vseh pogovorov glede na tematiko in namen.
6. Pametna distribucija pogovorov po načelu krožnega razporejanja in razporejanje z upoštevanjem delovne obremenitve.
7. Celovita statistika po komunikacijskih kanalih, agentih in klasifikacijah.

Projekt bo izveden fazno. Podrobne tehnične, funkcionalne in varnostne zahteve so priložene v ločenem dokumentu.