



PONUDNIK: _____

ŠTEVILKA PONUDBE IN DATUM: _____

PREDMET NAROČILA: Dokup licenc za upravljanje poslovne mobilnosti ter vzdrževanje sistema in podpora

z.š.	količina	em	Naziv blaga / storitve	Cena skupaj brez DDV
1.	1	kpl	Dokup licenc za upravljanje poslovne mobilnosti ter vzdrževanje sistema in podpora	

Komercialni pogoji:

Rok plačila: 30 dni od prejema računa

Rok dobave/izvedba storitve:

Pogoji sprejetih standardov transparentnega poslovanja in smernice korporativne integritete družbe Elektro Maribor d.d. so objavljeni na spletni strani naročnika:

- protikorupcijska klavzula skladno z določili Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije – ZintPK (seznanitev)
- določila Kodeksa poslovno etičnega obnašanja v družbi Elektro Maribor d. d.(seznanitev)
- v kolikor ponudbena vrednost ponudnika znaša 10.000,00 EUR ali več, mora ponudnik skupaj s ponudbo oddati tudi ustrezno izpolnjeno Izjavo o lastniški strukturi (Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije - ZIntPK). V kolikor so podatki v izjavi, ki jo poda ponudnik, neresnični, je pravni posel ničen. (izpolnitev izjave)

Posebne zahteve naročnika:**Opis obstoječega stanja**

V podjetju Elektro Maribor d.d. imamo integrirano rešitev EMM (Enterprise Mobility Management-upravljanje poslovne mobilnosti), proizvajalca VMware-Workspace ONE, ki izpolnjuje vse naslednje zahteve in funkcionalnosti integracije v našo IKT infrastrukturo:

- Rešitev EMM je varno in celovito integrirana z gradniki infrastrukture IKT s ciljem enotnega upravljanja in v izogib dvojne administracije:
 - z AD,
 - z notranjo certifikatno agencijo Microsoft Enterprise PKI in imenikom veljavnih digitalnih potrdil (CRL) za uporabnike in naprave, ki se nahaja znotraj AD,
 - z obstoječim sistemom več-faktorskega overjanja,



- s strežnikom SMTP, za potrebe obveščanja prek sistema elektronske pošte (dovoljen je izključno overjen dostop),
- z obstoječim okoljem McAfee Security Information and Event Management (SIEM)
- Varen oddaljeni dostop do naslednjih porazdeljeno upravljanih in lociranih storitev informacijskega sistema:
 - sistem elektronske pošte Microsoft Exchange,
 - notranje spletne vsebine (spletni strežniki in portali),
 - datotečne vsebine: Microsoft datotečni sistem (DFS) in Microsoft SharePoint.

Trenutno imamo zagotovljeno naslednje :

- 160 kos licenc VMware Workspace ONE Advance Perpetual in
- vzdrževanje licenc Basic Support/Subscription za VMware Workspace ONE Advanced,

Zgoraj navedena platforma z licencami nam omogoča doseg navedenih funkcionalnosti s stališča :

- MDM; (mobile device management) upravljanje mobilnih naprav, upravljanje zahtevnih funkcionalnosti za iOS, Android, Apple MacOS, Microsoft Windows, ChromeOS naprav
- MAM; (mobile application management) upravljanje mobilnih aplikacij z integracijo javnih trgovin (Apple Store, Google Play) v privatnem načinu na poslovnem delu naprave, lastne aplikacijske trgovine
- MCM; (mobile content management) upravljanje mobilnih vsebin s posebnim poudarkom na varnem, ločenem poslovnem delu prenosne naprave (Workspace), kriptirani uporabniški hrambi (Content), zaščiti intelektualne lastnine (IP) in preprečevanju odtekanja podatkov (DLP), namenski aplikacijami za odjemalca elektronske pošte (Boxer), spletni brskalnik (Web) in podobnimi.

Zahteve razpisa

1. Dodatnih 100 kos licenc VMware Workspace ONE Advance Perpetual z vzdrževanjem Basic Support/Subscription za VMware Workspace ONE Advanced za obdobje 36 mesecev
2. Podaljšanje vzdrževanja proizvajalca 160 kos licenc Basic Support/Subscription za VMware Workspace ONE Advanced za obdobje 36 mesecev
3. Vzdrževanja sistema in podpora za rešitev Workspace ONE (opisane zahteve spodaj) za obdobje 36 mesecev

Vzdrževanje sistema in podpora (za obdobje treh let) :

- Vzdrževanje licenc za celotno vključeno količina ponujene licenčne programske opreme:
 - nadgradnje programske opreme,
 - razpoložljivost popravkov programske opreme,
 - dostop do produktne dokumentacije in baze problemov proizvajalca.



- Podpora proizvajalca programske opreme, ki mora zagotavljati:
 - doseg podpore v režimu 24 x 7 x 365,
 - odzivni čas 30 minut za najbolj kritične incidente,
 - prijavo napake vsaj preko telefona in spleta,
 - neomejeno število podpornih zahtevkov v času trajanja pogodbe,
 - prijavo napak s strani pooblaščenega naročnikovega osebja.
- Storitve vzdrževanja v obsegu 5 ur mesečno, ki vsebuje:
 - reševanje naročnikovih zahtevkov, na področju systemske administracije, upravljanja sistema, dodajanja novih funkcionalnosti,
 - višje-nivojsko podporo.
- Najmanj dvakrat letno nadgradnjo sistema na zadnjo stabilno verzijo.

Usposobljenost ponudnika za vzdrževanje sistema in podporo

Tehnična usposobljenost :

- Ponudnik mora imeti veljaven partnerski status pri proizvajalcu opreme VMware Workspace ONE, ki ga dokaže z izjavo proizvajalca opreme ali potrdilom o veljavnem partnerskem statusu.
- Ponudnik mora izkazovati odličnost svojega poslovanja na področju informacijske varnosti z veljavnim certifikatom ISO/IEC 27001:2013, ki jo dokaže s kopijo podeljenega certifikata ISO 27001:2013.
- Ponudnik mora imeti za zagotavljanje podpore poslovnim uporabnikom vzpostavljeno storitveno središče, certificirano po standardu za informacijsko varnost ISO 27001:2013, ki ga dokaže s kopijo podeljenega certifikata ISO 27001:2013:
 - predložiti mora kratek opis delovanja storitvenega središča,
 - storitveno središče mora delovati v režimu 24/7, kar dokazuje z lastno izjavo, izdano pod materialno in pravno odgovornostjo.



Kadrovska usposobljenost :

Ponudnik, ki bo vzdrževal rešitev EMM mora imeti usposobljeni kader (človeške vire) ali ga zagotoviti s podizvajalci za ustrezno pokritje naslednjih zahtev:

- Kader – arhitekt rešitve:
 - ima dokončano najmanj VI/1. stopnjo (višješolski program, raven izobrazbe je določena po novih »bolonjskih« programih) izobrazbe tehnične, računalniške smeri ali informatike,
 - ima za ponujeno rešitev pridobljene najmanj napredne usposobljenosti,
 - kot dokaz mora za zaposlenega predložiti potrdilo o veljavni usposobljenosti in sicer VMware AirWatch Expert Accreditation: Enterprise Mobility.
- Kader – strokovnjak informacijske varnosti:
 - ponudnik mora imeti najmanj dva zaposlena strokovnjaka s področja ISO IEC 27001:2013. Kot dokaz mora za vsakega zaposlenega predložiti potrdilo o veljavni usposobljenosti za vlogo vodja informacijske varnosti in sicer ISACA CISM.
- Kader – specialisti področij. Ponudnik mora za implementirano rešitev EMM ali naročnikovo obstoječo infrastrukturo IKT s katero je EMM integrirana, zagotoviti najmanj dva strokovnjaka, ki imata ustrezno usposobljenost:
 - usposobljenost sistemske administracije upravljanja strežniških sistemov (ki so del ponujene rešitve),
 - kot dokaz mora za zaposlenega predložiti potrdilo o veljavni usposobljenosti in sicer VMware AirWatch Professional Accreditation: Enterprise Mobility.

Ponudnik s oddano ponudbo potrjuje pogoje naročnika.

Kontaktna oseba za tehnično specifikacijo: g. Črtomir Kores, 02 22 00 190, 031 317 940

Ponudbe je potrebno dostaviti na elektronski naslov: crtomir.kores@elektro-maribor.si najkasneje do 17.03.2023 do 12.00 ure.

PONUDBA MORA BITI PODPISANA IN OŽIGOSANA!

Podpis in žig ponudnika: