



PONUDNIK: _____

ŠTEVILKA PONUDBE IN DATUM: _____

PREDMET NAROČILA: Storitve vzdrževanja opreme za zagotavljanje kibernetске varnosti

z.š.	količina	em	Naziv blaga / storitve	cena/em	Cena skupaj brez DDV
1.	12	mesec	Storitve vzdrževanja opreme za zagotavljanje kibernetске varnosti		

Tehnični pogoji:

Predmet naročila je izvajanje storitev vzdrževanja opreme za zagotavljanje kibernetске varnosti. Oprema, ki je predmet tega naročila, je navedena v prilogi (Priloga_1_KIB_oprema.pdf), ki je sestavni del tega naročila.

SPLOŠNE IN TEHNIČNE ZAHTEVE:

- Sistemska podpora in vzdrževanje komunikacijske opreme se izvajata v rednem delovnem času, in sicer od ponedeljka do petka (7.30 - 15.30).
- Izvajalec se obvezuje, da bo za kritično opremo, ki je označena v prilogi (Priloga_1_KIB_oprema), zagotavljal odzivni čas največ dve (2) uri v delovnem času ter štiriindvajset (24) ur za ostalo opremo iz priloge Priloga_1_KIB_oprema.pdf.
- Izvajalec mora ob napaki opreme posredovati, dokler ni napaka odpravljena.
- Izvajalec se obvezuje, da bo dvakrat letno pregledal stanje naročnikove komunikacijske opreme ter podal predlog za izboljšave.
- Izvajalec mora imeti vzpostavljen kontakt s proizvajalci opreme, ki je predmet tega naročila.
- Izvajalec mora voditi ustrezno dokumentacijo storitev.
- Izvajalec mora ob spremembah konfiguracij opreme izvajati shranjevanje in hrambo konfiguracij.
- Izvajalec mora sodelovati na tedenskih sestankih, ki jih organizira naročnik na lokaciji naročnika.
- Izvajalec mora vse pogodbene storitve izvajati v skladu z veljavno zakonodajo, ki se nanaša na področje informacijsko komunikacijskih tehnologij (ZVOP-1/GDPR, ZInFV, ZKI, ...) in priporočili standarda ISO27001:2013.



- Izvajalec mora izvajati storitve v skladu z naslednjimi priporočili ITIL:
 - »Change Management«, »Service Asset and Configuration Management«,
 - »Release and Deployment Management«,
 - »Service Desk«, »IT Operations Management«,
 - »Technical Management«,
 - »Event Management«,
 - »Incident Management«,
 - »Request Fulfilment«,
 - »Problem Management«,
 - »Continual Service Improvement«.

ZAHTEVANA USPOSOBLJENOST KADRA:

Zaradi zagotavljanja ustreznega nivoja podpore in storitev mora izvajalec za opremo imeti veljaven vsaj naslednji **partnerski nivo**:

- Ponudnik mora imeti status pooblaščenega partnerja podjetja McAfee z več-letnimi izkušnjami na tem področju.
 - Dokazilo: potrdilo proizvajalca ali pooblaščenega zastopnika.
- Ponudnik mora zagotavljati strokovnjaka s veljavnim certifikatom »Forcepoint NGFW System Engineer«.
 - Dokazilo: kopija veljavnega certifikata.
- Ponudnik mora imeti izvedeno referenčno vzpostavitev varnostnih rešitev proizvajalca McAfee.
 - Dokazilo: potrdilo stranke za vzpostavitev sledečih varnostnih rešitev proizvajalca McAfee :
 - Global Threat Intelligence - GTI
 - Advanced Correlation Engine – ACE
 - Enterprise Log Manager – ELM
 - Enterprise Security Manager – ESM
 - Event Receiver – REC
 - Application Data Monitor – ADM
 - Database Security Suite – DSS
 - Complete EndPoint Protection – EPO
- Ponudnik ima status pooblaščenega partnerja podjetja Forcepoint z več-letnimi izkušnjami na tem področju ter razpolaga z certificiranim kadrom za zagotavljanje ekspertne ravni podpore storitev za požarne pregrade Forcepoint.



Zahtevana funkcionalna znanja:

- zagotavljanje ekspertno raven (Level 3) podpore storitev za požarne pregrade Forcepoint,
- zagotavljanje proizvajalčeve podpore (Level 4) storitev za požarne pregrade Forcepoint,
- poznavanje okvirov ISO s področja informacijske varnosti, ITIL in COBIT,
- poznavanje arhitektur s področja informacijske varnosti, omrežnih in strežniških arhitektur ter dobrih praks programiranja s stališča informacijske varnosti,
- poznavanje etičnega hekinga,
- komunikacijske spretnosti,
- aktivno znanje angleškega jezika.

Zahtevane delovne izkušnje:

- na področju kibernetске varnosti – 5 let ali več

Vsa potrdila in statusi usposobljenosti, s katerimi ponudnik dokazuje svojo usposobljenost morajo biti pridobljena pred objavo tega razpisa.

Komercialni pogoji:

Rok plačila: 30 dni od prejema računa

Rok dobave/izvedba storitve:

Pogoji sprejetih standardov transparentnega poslovanja in smernice korporativne integritete družbe Elektro Maribor d.d. so objavljeni na spletni strani naročnika:

- protikorupcijska klavzula skladno z določili Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije – ZIntPK (seznanitev)
- določila Kodeksa poslovno etičnega obnašanja v družbi Elektro Maribor d. d.(seznanitev)
- v kolikor ponudbena vrednost ponudnika znaša 10.000,00 EUR ali več, mora ponudnik skupaj s ponudbo oddati tudi ustrezno izpolnjeno Izjavo o lastniški strukturi (Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije - ZIntPK). V kolikor so podatki v izjavi, ki jo poda ponudnik, neresnični, je pravni posel ničen. (izpolnitev izjave)

Ponudnik s oddano ponudbo potrjuje pogoje naročnika.

Kontaktna oseba za tehnično specifikacijo: marko.brvar@elektro-maribor.si

Ponudbe je potrebno dostaviti na elektronski naslov: marko.brvar@elektro-maribor.si najkasneje do 03.10.2022 do 12:00 ure.

PONUDBA MORA BITI PODPISANA IN OŽIGOSANA!

Podpis in žig ponudnika: