

TEHNIČNA SPECIFIKACIJA

ELEKTRO MARIBOR D.D.
VETRINJSKA ULICA 2
2000 MARIBOR

PONUDBNIK: _____

ŠTEVILKA PONUDBE IN DATUM: _____

PREDMET NAROČILA: Hitro anonimno psihološko svetovanje zaposlenim (HAPS)

Izvajanje storitve »Employee Assistance Program (EAP)« ter kriznih intervencij (število zaposlenih - 800) za obdobje 1 leta.

Od ponudnika pričakujemo, da ponudi:

1. **Storitev »Employee Assistance Program« (EAP)**, ki zajema:

- 24/7 telefonski dostop do psiholoških svetovanj za zaposlene in njihove ožje družinske člane v primeru delovnih nezgod, težav pri delu, težav v zasebnem življenju, duševnih stisk oz čustvenih težav, težav z odvisnostjo, drugih kriznih dogodkov, ...);
- za izvajanje 24/7 telefonske storitve se mora zagotoviti brezplačna tel. številka;
- dostopnost svetovalcev vsak dan v tednu;
- različne možnosti oblik svetovanj zaposlenim in družinski član, z možnostmi izbire načina izvedbe, kot je: osebno srečanje, video srečanje, telefonsko ali e-svetovanje (na ta način se zaposleni v stiski odloči za obliko, ki mu najbolj ustreza);
- ponudnik nudi e-svetovanja preko spletnega portala ali druge digitalne platforme;
- razvejano in dostopno mrežo svetovalcev po celotni severovzhodni Sloveniji (za osebna svetovanja);
- možnost koriščenja različnih vrst svetovanj (individualna, partnerska, družinska, krizna in/ali svetovanj za otroke in mladostnike, starejše od 12 let);
- možnost pravnega in finančnega nasveta za zaposlene in njihove ožje družinske člane (izvzeto je delovno pravo in investicijsko svetovanje);
- svetovanja v različnih jezikih (obvezno slovenski, angleški, zaželeni ostali jeziki);
- možnost kratkih in v rešitev usmerjenih svetovanj (do 5 srečanj na zaposlenega za eno težavo, izjemoma več);
- zagotavlja popolno zaupnost svetovanj;
- dostop za vse zaposlene do digitalnega orodja/spletnega portala, kjer ponudnik nudi aktualne in koristne vsebine kot samopomoč za informiranje in ozaveščanje zaposlenih na tematiko skrbi za duševno zdravje in dobro počutje (mesečno strokovno-informativno gradivo kot npr.: informativni članki, video prispevki, enostavni dostop do svetovanj ipd.);

TEHNIČNA SPECIFIKACIJA

ELEKTRO MARIBOR D.D.
VETRINJSKA ULICA 2
2000 MARIBOR

- digitaliziran način za dnevno spremljanje koriščenosti storitve EAP.z možnostjo izvoza podatkov v obliki spletnega portala (potrebni podatkov: št. vseh uporabnikov, št. izvedenih svetovanj, vrsta in oblika izvedenih svetovanj, osnovni podatki o uporabnikih kot npr. spol, kategorija starosti, zaposlenih/ožji družinski član, ...), kategorija težav, ...;
- kvartalna poročila z evalvacijo opravljenih svetovanj naročniku;
- podporo naročniku pri uvedbi storitve EAP (izvedba vsaj 1x predstavitvenih delavnic za vodstvene kadre in 8 delavnic za zaposlene; promocijski materiali, podpora menedžmentu...);
- možnost dodatnih usposabljanj in predavanj z relevantno vsebino.

2. Storitve kriznih intervencij

Naročnik išče izvajalca storitve krizne intervencije za primere izrednih dogodkov, ki lahko pomembno vplivajo na duševno zdravje zaposlenih. Ti dogodki vključujejo delovno nesrečo, samomor ali nenadno smrt sodelavca, reorganizacijo na delovnem mestu, rop, požar, fizični napad ali druge okoliščine, ki lahko povzročijo močan čustveni pretres.

Cilj krizne intervencije je ublažiti akutne psihološke odzive zaposlenih, zmanjšati tveganje za dolgoročne posledice (kot je razvoj posttravmatske stresne motnje) ter omogočiti čim hitrejšo in varno vrnitev k vsakodnevnomu delu.

Krizna intervencija se izvede **takoj oz. najkasneje v roku treh dni** po nastanku kriznega dogodka, po strokovno preverjenem protokolu in na osnovi poziva naročnika. Vključuje vse zaposlene, ki so bili v dogodek neposredno ali posredno vpleteni. Izvedba poteka v naslednjih fazah:

1. **Uvodni pogovor** z imenovano osebo s strani naročnika (vodja HR ali druga odgovorna oseba), ki ima ključne informacije o dogodku in sodeluje pri organizaciji izvedbe.
2. **Individualna svetovanja** za zaposlene, ki kažejo izrazitejšje znake stiske ali potrebujejo poglobljeno obravnavo.
3. **Skupinski razbremenilni pogovori** (lahko ena ali več skupin), s poudarkom na psihološki razbremenitvi, normalizaciji odzivov in krepitevi občutka varnosti v delovnem okolju.
4. **Zaključni pogovor in poročilo:** Po zaključku intervencije se pripravi pisno strokovno poročilo z opisom poteka, opažanji in morebitnimi priporočili za nadaljnje ukrepanje (organizacija, koordiniranje aktivnosti in priprava poročila).

TEHNIČNA SPECIFIKACIJA

ELEKTRO MARIBOR D.D.
VETRINJSKA ULICA 2
2000 MARIBOR

Trajanje posamezne krizne intervencije je odvisno od obsega dogodka, števila vključenih oseb in kompleksnosti razmer, a praviloma poteka v okviru 1–2 delovnih dni. Krizno intervencijo naroči naročnik po potrebi.

z.š	količina	em	Naziv storitve / opreme	cena/em	Cena skupaj brez DDV
1.	12	kos	Storitev »Employee Assistance Program« (EAP)		
2.	3	kos	Krizna intervencija		

CENA SKUPAJ (brez DDV) _____
_____ % DDV

Komercialni pogoji:

Rok plačila: 30 dni od prejema računa

Rok dobave: Pričetek po prejemu naročila.

Račun za zap. št. 1 se izstavlja mesečno za 12 mesecev v sklopu te postavke so tudi predvidene delavnice-9x.

Račun za postavko 2 se izstavlja na osnovi izvedene krizne delavnice ter posebnega naročila naročnika po potrebi.

Predviden čas trajanja pogodbe: Do 31.12.2026

Izvedba 1x on-line delavnic v 1.kvartalu leta 2026 za vodstvene kadre in 8x za zaposlene po lokacijah Elektro Maribor d.d.(stran 7) na osnovi predhodno dogovorjenih terminov.

V skladu z veljavno EU zakonodajo in nacionalno zakonodajo od zunanjega izvajalca zahtevamo, da spoštuje minimalne zahteve, povezane z informacijsko in kibernetsko varnostjo in ima ustrezno urejene varnostne mehanizme na lastnih napravah (EDR, MDR oz. XDR) in hkrati zagotavljajo odziv in poročanje kot je določeno za prigrasitev incidentov v skladu z zahtevami Zakona o informacijski varnosti ZinfV-1 in na zahtevo predložijo dokazilo o izvajanju teh ukrepov.

TEHNIČNA SPECIFIKACIJA

ELEKTRO MARIBOR D.D.
VETRINJSKA ULICA 2
2000 MARIBOR

Ponudnik se zavezuje, da bo spoštoval naročnikove predpise s področja informacijske varnosti ter da bo izvajal vse pogodbene obveznosti v skladu z informacijskimi varnostnimi politikami ter splošnimi pogoji naročnika, ki so objavljeni na uradni internetni spletni strani naročnika Elektro Maribor d.d. (Domov / O podjetju / Akti družbe) – Informacijska varnostna politika za tretje stranke ter Splošni pogoji za partnerje.

Ponudnik soglaša, da si naročnik pridržuje pravico do izvedbe varnostnega preverjanja informacijskih sistemov ter kadrov naročnika pred ali med izvedbo naročila ter tudi v času trajanje pogodbenega odnosa.

POGOJI TRANSPARENTNEGA POSLOVANJA IN KORPORATIVNE INTEGRITETE

Pogoji sprejetih standardov transparentnega poslovanja ter smernice korporativne integritete družbe Elektro Maribor d.d. so objavljeni na uradni spletni strani naročnika. Ponudnik se z oddajo ponudbe seznaja in soglaša z naslednjim:

- **Protikorupcijska klavzula** v skladu z določili *Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (ZIntPK)* – ponudnik potrjuje seznanjenost.
- **Kodeks poslovno-etičnega obnašanja v družbi Elektro Maribor d.d.** – ponudnik potrjuje seznanjenost in zavezanost k spoštovanju kodeksa.
- V kolikor skupna vrednost ponudbe znaša **10.000,00 EUR** ali več, mora ponudnik priložiti izpolnjeno *Izjavo o lastniški strukturi* (v skladu z ZIntPK). V primeru neresničnih podatkov je pravni posel ničen.

Ponudnik z oddajo ponudbe potrjuje, da se je seznanil in da bo spoštoval:

- **Kodeks ravnanja za poslovne partnerje družbe Elektro Maribor d.d.**, objavljen na spletni strani naročnika (*Domov / O podjetju / Akti družbe*),
- **Informacijsko varnostno politiko za tretje stranke družbe Elektro Maribor d.d.**, prav tako objavljeno na uradni spletni strani naročnika (*Domov / O podjetju / Akti družbe*).

OBVESTILA NAROČNIKA

TEHNIČNA SPECIFIKACIJA

ELEKTRO MARIBOR D.D.
VETRINJSKA ULICA 2
2000 MARIBOR

Naročnik obvešča ponudnike, da bodo morebitne spremembe podatkov o predmetnem naročilu (npr. rok za oddajo ponudb, dodatna pojasnila) objavljene na spletni strani:

👉 <http://www.elektro-maribor.si>

Na isti spletni strani bo objavljena tudi izbira ponudnika, zato ponudniki po elektronski pošti ne bodo neposredno obveščeni o izboru.

TEHNIČNA SPECIFIKACIJA

ELEKTRO MARIBOR D.D.
VETRINJSKA ULICA 2
2000 MARIBOR

Posebne zahteve naročnika:

1. Ponudnik mora imeti vsaj 3 zaposlene osebe z ustrezno izobrazbo najmanj univ. dipl. psih.
Zahteva 1: K ponudbi je treba obvezno priložiti izjavo, ki izkazuje zahtevano.
2. Ponudnik mora imeti najmanj 3 zaposlene osebe, ki imajo pridobljen veljaven certifikat iz mednarodnega programa Employee Assistance Programme (EAP). K ponudbi je obvezno priložiti seznam in kopije navedenih certifikatov.
Zahteva 2: K ponudbi je treba obvezno priložiti seznam in kopije navedenih certifikatov.
3. Ponudnik mora zagotavljati dostopnost storitve »24/7« in možnost zagotavljanja storitve v primeru večjega števila sočasnih klicev (najmanj 3 klice hkrati).
Zahteva 3: K ponudbi je treba obvezno priložiti izjavo, ki izkazuje zahtevano.
4. Ponudnik mora imeti vzpostavljeni digitalno platformo z aktualnimi vsebinami na temo duševnega zdravja, dobrega počutja zaposlenih inenostavno spremljanje koriščenosti storitev, ki so predmet javnega naročila.
Zahteva 4: K ponudbi je treba obvezno priložiti dokaz, ki izkazuje zahtevano.
5. Ponudnik mora imeti vzpostavljeno in zagotovljeno informacijsko in kibernetsko varnost digitalnih storitev
Zahteva 5: K ponudbi je treba obvezno priložiti izjavo, ki izkazuje zahtevano.
6. Ponudnik mora predložiti vsaj 2 referenci za uspešno izvedbo storitev, ki so predmet javnega naročila, pri gospodarskih družbah v Sloveniji z najmanj 500 zaposlenimi v zadnjih 3 letih.
Zahteva 6: K ponudbi je treba obvezno priložiti 2 referenci naročnikov (glej prilogo 1).

TEHNIČNA SPECIFIKACIJA

ELEKTRO MARIBOR D.D.
VETRINJSKA ULICA 2
2000 MARIBOR

7. Ponudnik mora zagotavljati mrežo svetovalcev z ustrezno izobrazbeno kvalifikacijo ter dodatnimi usposabljanji na področju svetovanj, specializiranih terapevtskih pristopov in kriznih intervencij. Zahteve so naslednje:
- a. Ponudnik mora zagotavljati toliko svetovalcev (najmanj 8 za 8 lokacij), ki delujejo na različnih lokacijah oziroma regijah v Sloveniji, da omogoča regijsko pokritost (območje Elektro Maribor d.d.); svetovalci morajo imeti zaključeno izobraževanje iz različnih terapevtskih smeri, kot so vedenjsko-kognitivna terapija, transakcijska analiza, sistemska (družinska) terapija, zakonske in družinske študije ali druge priznane terapevtske smeri ter imeti najmanj 3 leta izkušenj na področju psihološkega svetovanja in pomoči drugim osebam po programu EAP
Zahteva 7: K ponudbi je treba obvezno priložiti Seznam svetovalcev
8. Ponudnik mora zagotavljati storitev kratkih rešitev usmerjenih svetovanj (KRUS), v okviru psihološkega svetovanja.
Zahteva 8: K ponudbi je treba obvezno priložiti potrdilo, da ima ponudnik izvedeno usposabljanje za KRUS.
9. V ceno morajo biti zajeti vsi stroški storitve, vključno s predvidenimi delavnicami in ostalimi stroški.
1. kvartalna poročila z evalvacijo opravljenih svetovanj naročniku;
 2. podporo naročniku pri uvedbi storitve EAP (izvedba vsaj 1x predstavitvenih delavnic za vodstvene kadre in 8 delavnic za zaposlene; promocijski materiali, podpora menedžmentu...);
 3. možnost dodatnih usposabljanj in predavanj z relevantno vsebino.
- V ocenjevanje bo izbran ponudnik, ki bo izpolnjeval posebne zahteve naročnika in bo dobil na ocenjevanju najvišje število točk.
Zahteva 9: K ponudbi je treba obvezno priložiti ponudbeni predračun

TEHNIČNA SPECIFIKACIJA

ELEKTRO MARIBOR D.D.
VETRINJSKA ULICA 2
2000 MARIBOR

Pri ponudnikih bomo upoštevali naslednje lastnosti, ter jih točkovali:

- **Cena 80 točk** (cena mora vključevati vse stroške v zvezi s izvedbo ocenjevanja, vključno s potnimi stroški in stroški literature oz. gradiva);

Osnova je najnižja ponudbena cena, ki prinaša 80 točk. Pravilna ponudba z najnižjo ceno dobi maksimalno število točk: 80 točk. Pri določitvi najnižje cene se upoštevajo samo pravilne ponudbe. Ostale pravilne ponudbe dobe število točk, ki ustreza sorazmernemu odstopanju njihovih ponudbenih vrednosti od po skupni vrednosti najnižje ponudbe, kar se izračuna po formuli:

$$T_x = 80 \times \frac{C}{C_x}$$

kjer pomeni:

Tx -število točk vrednotene ponudbe;

80 -najvišje možno število točk;

Cmin-najnižja ponudbena cena(vrednost) izmed vseh vrednotenih ponudb;

Cx- skupna cena (vrednost) vrednotene ponudbe;

- **Reference 20 točk** (Vpeljava in izvedba storitve EAP v primerljivi družbi z naročnikom (enote oz razpršenost po Sloveniji, panoga, ...) z najmanj 500 zaposlenimi;

Skupno največje možno število točk je 100 točk. V kolikor bi ponudbe več ponudnikov dobile enako število točk, ima naročnik pravico odločiti o izbiri najugodnejšega ponudnika po lastni presoji.

Izbran bo ponudnik, ki bo dosegel več točk po rangi.

TEHNIČNA SPECIFIKACIJA

ELEKTRO MARIBOR D.D.
VETRINJSKA ULICA 2
2000 MARIBOR

Reference:

Ponudnik mora predložiti ponudbi dve referenci (glej Priloga 1 – Reference), da je v obdobju med 1.12.2022 in 01.12.2025 izvajal HAPS celovitega programa »EAP« v večjih družbah, od tega mora biti ena referenca iz družbe z najmanj 500 zaposlenimi.

Zahteva 10: Reference HAPS

Lokacije zaposlenih

Območna enota	Lokacija
SB	OE Slovenska Bistrica , Kolodvorska ulica 21A, 2310 Slovenska Bistrica
OE GR	OE Gornja Radgona , Lackova ulica 4, 9250 Gornja Radgona
OE MS	OE Murska Sobota , Lendavska ulica 31A, 9000 Murska Sobota
OE PT	OE Ptuj , Ormoška cesta 26A, 2250 Ptuj
OE MB	OE Maribor , Vodovodna ulica 2, 2000 Maribor
ES MB	ES Maribor , Veselova ulica 11, 2000 Maribor
ES LJ	ES Ljutomer , Ulica Rada Pušenjaka 5, 9240 Ljutomer
OE	Osrednja enota , Vetrinjska ulica 2, 2000 Maribor

Kontaktna oseba za vprašanja in tehnično specifikacijo : Krošel Ladislav; e-mail: ladislav.krosel@elektro-maribor.si

Ponudbe je potrebno dostaviti na elektronski naslov: ladislav.krosel@elektro-maribor.si , **vključno do ponedeljka, 29.12.2025, do 12:00 ure.**

Priloga 1**REFERENCE HAPS****Ponudnik:**

Naročnik referenčnega posla: _____

Izjavljamo, da je ponudnik v obdobju med 1.12.2022 in 01.12.2025 izvajal celovit program HAPS »EAP«, ki je predmet javnega naročila, pri gospodarskih družbah v Sloveniji z najmanj 500 zaposlenimi

Št. pogodbe oz. naročila	Opis projekta oz. opis dejansko izvedenih del, ki so predmet naročila	Leto izvedbe (začetek in konec)	Število pregledanih kosov opreme

Kontaktna oseba pri naročniku referenčnega posla, ki lahko potrdi referenco (ime in priimek, e-pošta,
telefon): _____

Naročnik referenčnega posla s podpisom pod kazensko in materialno odgovornostjo izjavlja, da je ponudnik uspešno izvedel (kar pomeni količinsko in kakovostno v skladu z naročilom) vse pogodbene obveznosti.

Podpisnik v imenu udeleženca/ponudnika:

Podpis in žig naročnika referenčnega posla

V/na _____, dne _____

Ime in priimek:

Podpis in žig:

OPOMBA:

Za zgoraj navedenega izvajalca potrjujemo, da je storitev bila izvedena skladno s pogodbo/naročilom in terminskim planom.