



PONUDNIK: _____

ŠTEVILKA PONUDBE IN DATUM: _____

PREDMET NAROČILA: _____

z.š.	količina	em	Naziv blaga / storitve / gradnje	cena/em	Cena skupaj brez DDV
1.	1	kpl	Storitve tehnične podpore in vzdrževanja informacijsko komunikacijske opreme OT- Operational Technology		

CENA SKUPAJ (brez DDV) _____
_____ % DDV**Komercialni pogoji:**

Rok plačila: 30 dni od prejema računa

Rok dobave/izvedba storitve/gradnje: **8 tednov od prejema naročila**

Dostava blaga/lokacija storitve/gradnje:

Pogoji sprejetih standardov transparentnega poslovanja in smernice korporativne integritete družbe Elektro Maribor d.d. so objavljeni na spletni strani naročnika:

- protikorupcijska klavzula skladno z določili Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije – ZIntPK (seznanitev)
- določila Kodeksa poslovno etičnega obnašanja v družbi Elektro Maribor d. d.(seznanitev)
- v kolikor ponudbena vrednost ponudnika znaša 10.000,00 EUR ali več, mora ponudnik skupaj s ponudbo oddati tudi ustrezno izpolnjeno Izjavo o lastniški strukturi (Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije - ZIntPK). V kolikor so podatki v izjavi, ki jo poda ponudnik, neresnični, je pravni posel ničen. (izpolnitev izjave)

Ponudnik z oddajo ponudbe izjavlja, da se je seznanil in da bo spoštoval Kodeks ravnanja za poslovne partnerje družbe Elektro Maribor d.d., ki je objavljen na javno dostopni internetni strani naročnika Elektro Maribor d.d. (Domov / O podjetju / Akti družbe) – Kodeks ravnanja za poslovne partnerje.

Ponudnik z oddajo ponudbe izjavlja, da se je seznanil in da bo spoštoval Informacijsko varnostno politiko za tretje stranke družbe Elektro Maribor d.d., ki je objavljena na javno dostopni uradni internetni strani naročnika Elektro Maribor d.d. (Domov / O podjetju / Akti družbe) - Informacijska varnostna politika za tretje stranke.

Naročnik na tem mestu obvešča ponudnike, da bo morebitne spremembe podatkov predmetnega naročila (npr. rok oddaje ponudb, dodatna pojasnila) objavljal na svoji spletni strani <http://www.elektro-maribor.si/>. Na tej strani bo objavil tudi izbiro ponudnika v predmetnem naročilu, tako da ponudniki, ki bodo oddali ponudbo, o izbiri ne bodo neposredno obveščeni.

**Posebne zahteve naročnika:**

Ponudnik mora izpolniti vse v tem poglavju navedene pogoje. Ponudba, ki teh pogojev ne bo izpolnila bo izločena kot neustrezna.

Ponudnik mora imeti partnerske statuse, ki jih mora dokazati z verodostojnimi dokumenti, ki ta status izkazujejo ali potrditev proizvajalca, da je usposobljen za delo na proizvajalčevih napravah.

Ponudnik (v nadaljevanju izvajalec) mora zagotavljati najvišjo oz. ekspertno raven (Level3) in proizvajalčevo raven (Level4) naslednjih storitev:

- Mrežna stikala proizvajalca SEL: funkcionalnosti omrežij SDN (Software Defined Networking); poznavanje delovanje omrežij OT; poznavanje protokolov L2 in L3; poznavanje protokolov potrebnih za delovanje RTP (Razdelilna Transformatorska Postaja) kot so npr. GOOSE, MMS, 61850; poznavanje protokolov za upravljanje ID (Intelligent Devices) v RTP, razumevanje delovanja elektro energetskega omrežja; ipd.
- Usmerjevalniki proizvajalca SEL: naprednejše funkcionalnosti na usmerjevalnikih IP; usmerjevalni protokoli OSPF in BGP; VPN-VRF; povezave z naročnikovim omrežjem MPLS; Access lists; overjanje uporabnikov s pomočjo protokola RADIUS; ipd.
- GPS ura proizvajalca SEL: funkcionalnosti potrebne za delovanje ID po protokolih IRIG-B, SNTP, NTP, PTP s podporami standardom IEEE C37.238-2011/2017, IEC/IEEE 61850-9-3:2016; delovanje PRP (Parallel Redundancy Protocol) v obliki DANP ali Ethernet failover; ipd.
- Sistemska podpora in vzdrževanje opreme izvajati v načinu 24/7 vse dni v letu.
- Za opremo zagotavljati odzivni čas največ dve (2) uri.
- Ob napaki opreme posredovati, dokler napaka ni odpravljena.
- Dvakrat letno pregledati stanje naročnikove opreme ter podati predloge za izboljšav.
- Imeti vzpostavljen kontakt s proizvajalci opreme, ki je predmet tega naročila.
- Voditi ustrezno dokumentacijo storitev.
- Ob spremembah konfiguracij opreme izvajati shranjevanje in hrambo konfiguracij.
- Sodelovati na sestankih, ki jih organizira naročnik.



- Vse pogodbene storitve izvajati v skladu z veljavno zakonodajo ZVOP/GDPR, ZInfV, ZKI in priporočili standarda ISO27001.
- Izvajati storitve v skladu z naslednjimi priporočili ITIL:
 - »Change Management«, »Service Asset and Configuration Management«,
 - »Release and Deployment Management«,
 - »Service Desk«, »IT Operations Management«,
 - »Technical Management«,
 - »Event Management«,
 - »Incident Management«,
 - »Request Fulfilment«,
 - »Problem Management«,
 - »Continual Service Improvement«.

Ponudnik s oddano ponudbo potrjuje pogoje naročnika.

Kontaktna oseba za tehnično specifikacijo: g. Sašo Žuman, saso.zuman@elektro-maribor.si, gsm: 041 392 805

Ponudbe je potrebno dostaviti na elektronski naslov: saso.zuman@elektro-maribor.si najkasneje do dne 29.9.2025 do 10:00 ure.

PONUDBA MORA BITI PODPISANA IN OŽIGOSANA!

Podpis in žig ponudnika: