



TEHNIČNA SPECIFIKACIJA

PRILOGA I

I. PREDMET NAROČILA : Vzdrževanje in opravljanje servisnih storitev sistema Motorola MOSCAD daljinskega vodenja Elektro Maribor

Obseg del zajema izvajanje vzdrževalnih in servisnih del naslednje opreme, ki sestavlja krmilno komunikacijski komplet sistema MOSCAD daljinskega vodenja Elektro Maribor:

1. Redundantni protokolni pretvornik MOSCAD1 in MOSCAD2
 2. IP Gateway Motorola MOSCAD
 3. 178 kosov DVLM krmilno komunikacijske opreme Motorola MOSCAD ACE3680
 4. 178 kosov DM4600
 5. Sistem za nadzor in upravljanje lokatorjev okvarnega toka Alpha 360
-
- 6. 1. Enkrat letno izvajanje pregleda redundantnih protokolnih pretvornikov MOSCAD1 in MOSCAD2, IP Gateway Motorola MOSCAD in sistem za nadzor in upravljanje lokatorjev okvarnega toka Alpha 360**

- pregled prostora (morebitni vplivi ostale opreme na delovanje protokolnih pretvornikov in Gateway-a),
- čiščenje naprav,
- pregled priključnih kablov,
- preverjanje signalizacije stanj proti DCV in nadzornemu sistemu,
- izvedba posodobitev programske opreme,
- kontrola in po potrebi nastavitve parametrov,
- izdaja poročil.

2. Zagotavljanje nadomestnih delov:

Zagotovitev originalnih nadomestnih delov oziroma zamenjavo naprav v primeru okvar na napravah:

- protokolni pretvornik MOSCAD1
- protokolni pretvornik MOSCAD2
- IP Gateway Motorola MOSCAD
- Motorola MOSCAD ACE3680
- Motorola Radio DM4600

3. Servisna dela, intervencije ter strokovna pomoč zajemajo vsa dela na krmilno komunikacijskih napravah, ki so potrebna za nemoteno obratovanje in delovanje naprav za MOSCAD daljinsko vodenje:

- zagotavljanje strokovne tehnične pomoči med delovniki (pon-pet od 7.00 do 15.00)
- popravilo naprav,
- zamenjava posameznih elementov,
- izdelava poročil in ocena stanja naprav z izdelavo predlogov za eventuelno zamenjavo,
- nujna zamenjava kritične opreme,
- nudenje (izposoja) rezervnih sklopov v času do zamenjave z novimi,
- odzivni čas serviserja na klic uporabnika med delovniki max. 3 ure (telefonski odziv),
- intervencija pri uporabniku najkasneje 48 ur upoštevani delovniki,



ELEKTRO MARIBOR d.d.

Obračun servisnih del ter intervencij se obračuna po veljavnem ceniku izvajalca (obvezno priložiti k ponudbi) ter predhodnem dogovoru obeh strank (po ponudbi).

Ostala servisna dela in intervencije se lahko opravljajo samo po vpoklicu naročnika, medsebojnem dogovoru z izvajalcem in potrditvi s strani naročnika.

4. Ostalo:

- pri menjavi programske opreme v smislu nadgradnje, je le-ta brezplačna, plača se samo servisna storitev,
- brezplačno telefonsko svetovanje za uporabniške funkcije,
- ponudnik mora imeti originalno servisno dokumentacijo za navedeno opremo,
- ponudnik mora usposablja strokovno osebje naročnika z namenom pravilne rabe in rokovanja z opremo,
- ponudnik mora redno izdajati poročila o opravljenih pregledih vzdrževane opreme.

5. Reference

Ponudniku se prizna sposobnost, če je v zadnjih 2 letih kot izvajalec izvedel storitev vključevanja objekta po MDLC protokolu v sistem Motorola MOSCAD daljinskega vodenja.

Ponudnik mora priložiti izjave ter dokazila:

- da ima potrebno programsko opremo za opravljanje storitev, Motorola MC-IoT System Tools Suite v.22.50 (ali novejšo verzijo) in MOTOTRBO CPS v.16 (ali novejšo verzijo),
- da ima potrebno programsko opremo za opravljanje storitev, PowerWatch version 6.3.3
- potrjene reference s strani naročnikov,
- izjavo, s katero potrjuje odzivni čas serviserja na klic naročnika max 3 ure (odziv po telefonu) in intervencijo najkasneje v 48 urah, upoštevajo se delovniki.

Naročnik si pred podpisom naročilnice pridružuje pravico preverjanja referenc, kontrole dostopa do krmilno komunikacijskih naprav ter vpogled v omenjeno zalogo (rezervne dele).

II. OSTALI POGOJI

Izdelava poročila o opravljenem pregledu naprav.

Med naročnikom in izvajalcem se sklene 3 letna vzdrževalna pogodba, ki traja od podpisa oziroma do izčrpanja sredstev.

Izvajanje izrednih servisnih storitev ter nudenje strokovne pomoči, ki so opredeljene v točki 3., se bodo obračunale po opravljenih urah . Predvideni letni strošek teh storitev in materiala ne sme preseči 3.000,00 EUR.

Naročnik si pred podpisom pogodbe pridružuje pravico preverjanja referenc, ter vpogled v omenjeno zalogo rezervnih sklopov.

Ponudba naj zajema:

1. Skupni strošek rednega vzdrževanja 3. letne pogodbe

2. Ponudbene vrednosti za izredno vzdrževanje



ELEKTRO MARIBOR d.d.

CENIK SERVISNE STORITVE	EM	CENA V EUR/EM
Cena ure strokovnega svetovanja/razvoja	ura	
Servisna ura izrednega servisa	ura	

3. Ponudnik mora k ponudbi priložiti naslednje izjave ter dokazila:

- potrjene reference s strani naročnikov,
- izjavo, s katero potrjuje odzivni čas serviserja na klic naročnika v skladu s pogoji v točki 3. oziroma 5.,
- parafirano tehnično specifikacijo (vsak list posebej) ter seznam opreme za posamezni sklop – s katero dokazuje seznanjenost z izvedbo zahtevanih razpisanih del,
- izjavo, da ima potrebno programsko opremo za opravljanje storitev, Motorola MC-IoT System Tools Suite v.22.50 (ali novejšo verzijo) in MOTOTRBO CPS v.16 (ali novejšo verzijo),
- ostala zahtevana potrdila – dokazila in izjave iz te tehnične specifikacije

Nepopolne ali neustrezne ponudbe ne bodo upoštevane.

Kontaktna oseba s strani naročnika je g. Šiško Leopold (tel. 051 348 725).

Maribor, 10.06.2022