



PONUDNIK: _____

ŠTEVILKA PONUDBE: _____

PREDMET NAROČILA: Tehnična podpora in vzdrževanje programske opreme McAfee

Predmet naročila je izvajanje storitev tehnične podpore, vzdrževanja in upravljanja/konfiguriranja programske opreme McAfee ter svetovanja iz področja kibernetске varnosti.

Naročnik soglaša, da izvajalec pred sklenitvijo pogodbe pregleda stanje programske opreme McAfee (ter tudi druge odvisne sisteme) pri naročniku, ki je predmet tega naročila. O izvršenem pregledu se izdela zapisnik, ki ga potrđita izvajalec in naročnik. Odprava morebitnih zapisniško ugotovljenih pomanjkljivosti se izvrši v skladu z medsebojnim dogovorom po potrđeni ponudbi med izvajalcem in naročnikom.

Ponudnik (v nadaljevanju izvajalec) mora zagotavljati najvišjo oz. ekspertno raven (Level3) in proizvajalčevo raven (Level4) naslednjih storitev:

- **Programska oprema McAfee Complete EndPoint Protection:**

- Odpravljanje morebitnih težav v zvezi z programsko opremo.
- Kontaktiranje proizvajalca v primeru težav.
- Implementacija ločenega posodabljanja posameznih komponent sistema.
- Implementacija ločenih politik za različne vrste delovnih postaj in strežnikov.
- Implementacija samodejne uporabe politike, ki temelji na oznakah, ki se uporabljajo za delovno postajo ali strežnik.
- Priprava podrobnih poročil po komponentah (tekstovni, grafični prikaz) z možnostjo njihovega izvoza v obliki CSV, XML, HTML in PDF.
- Določitev in implementacija e-poštних obvestil (ki se uporabljajo za obveščanje uporabnikov, ki so ustvarili incident, in obveščanje drugih, ki so odgovorni za upravljanje incidentov).

- **Programska oprema McAfee SIEM:**

- Odpravljanje morebitnih težav v zvezi z programsko opremo.
- Kontaktiranje proizvajalca v primeru težav.
- Ureditve dostopov.
- Rekonfiguracija aktivnih naprav iz seznama za pošiljanje log-ov na ESM strežnik.
- Vpis in konfiguracija naprav aktivne opreme v ESM strežnik.
- Kreiranje skript za nepodprte naprave.
- Ureditve raznih pravil – konsolidacija, korelacija,....



SPLOŠNE IN TEHNIČNE ZAHTEVE:

- Sistemska podpora in vzdrževanje komunikacijske opreme se izvajata v rednem delovnem času, in sicer od ponedeljka do petka (7.30 - 15.30).
- Izvajalec mora imeti vzpostavljen kontakt s proizvajalci opreme, ki je predmet tega naročila.
- Izvajalec mora voditi ustrezno dokumentacijo storitev.
- Izvajalec mora ob spremembah konfiguracij opreme izvajati shranjevanje in hrambo konfiguracij.
- Izvajalec mora naročniku nuditi svetovanje s področja kibernetske varnosti.
- Izvajalec mora sodelovati na tedenskih sestankih, ki jih organizira naročnik na lokaciji naročnika.
- Izvajalec mora vse pogodbene storitve izvajati v skladu z veljavno zakonodajo, ki se nanaša na področje informacijsko komunikacijskih tehnologij (ZVOP-1/GDPR, ZInfV, ZKI, ...) in priporočili standarda ISO27001:2013.
- Izvajalec mora izvajati storitve v skladu z naslednjimi priporočili ITIL:
 - »Change Management«, »Service Asset and Configuration Management«,
 - »Release and Deployment Management«,
 - »Service Desk«, »IT Operations Management«,
 - »Technical Management«,
 - »Event Management«,
 - »Incident Management«,
 - »Request Fulfilment«,
 - »Problem Management«,
 - »Continual Service Improvement«.



ZAHTEVANA USPOSOBLJENOST KADRA:

Razkrivanje kritičnih informacij komunikacijskega omrežja EM večjemu številu partnerjev predstavlja večjo možnost zlorabe informacijskega sistema ter dodatna kibernetiska tveganja, zato smo se v službi za telekomunikacije in informatiko odločili, da mora dobavitelj oziroma ponudnik vzdrževanja komunikacijske opreme ponuditi celovito podporo, brez podizvajalcev.

Zaradi zagotavljanja ustreznega nivoja podpore in storitev mora izvajalec za opremo imeti veljaven vsaj naslednji **partnerski nivo**:

- McAfee Partner

Izvajalec mora zagotavljati svoje lastno tehnično osebje, z vsaj naslednjimi veljavnimi certifikati:

- 3x McAfee Product Specialist -SIEM
- 1x McAfee Endpoint Solutions Certification

Izvajalec mora priložiti veljavna potrdila in certifikate iz katerih je razvidno izpolnjevanje zgoraj navedenih partnerskih nivojev oziroma usposobljenosti za tehnično osebje, ki bo sodelovalo pri izvajanju storitev tehnične podpore in svetovanju za opremo.



PONUJENA CENA :

z.š.	šifra	količina	em	Naziv blaga/storitve	cena/em	Cena skupaj brez DDV
1		12	mesec	Tehnična podpora in vzdrževanje programske opreme McAfee		

CENA SKUPAJ (brez DDV) _____

Rok plačila: 30 dni od prejema računa

Rok dobave:

Dostava: Vetrinjska ulica 2, Maribor

Posebne zahteve naročnika:

Kontaktna oseba za tehnično specifikacijo :

Marko Brvar

marko.brvar@elektro-maribor.siPonudbe je potrebno dostaviti na naslov: marko.brvar@elektro-maribor.si najkasneje do 05.12.2018 do 10 ure.**PONUDBA MORA BITI PODPISANA IN OŽIGOSANA!**

Podpis in žig ponudnika: